



Actievoorwaarden Caiway Mobiel

4 november tot en met 30 november 2024 | Exclusieve Sim Only deal

Deze actie wordt aangeboden door: DELTA Fiber Nederland B.V., geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nr. 22051676 (verder te noemen: "Caiway"). Op deze actie zijn de volgende actievoorwaarden van toepassing:

1. Algemeen

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op "Caiway Mobiel actie" verder te noemen: "de actie".
- 1.2 Deze actie loopt van 4 november tot en met 30 november 2024, verder te noemen: "de actieperiode".
- 1.3 Deze actie is geldig voor internetklanten die in de actieperiode een nieuw Caiway Mobiel abonnement afsluiten via de exclusief caiway deal.
- 1.4 Deze actie geldt niet voor klanten die in de actieperiode hun bestaande Caiway Mobiel abonnement wijzigen. Er dient een nieuw abonnement gesloten te worden.
- 1.5 Bij aanmelding in de actieperiode ontvang je op je mobiele abonnement een actiekorting op de abonnementskosten van 3 GB, 10 GB, FLEX Unlimited en Unlimited.
 - Op je mobiele factuur staat de regulier prijs 3 GB (16,-) 10 GB (21,-), FLEX Unlimited (23,-) Unlimited (35,-) en de actiekorting. Na 24 maanden vervalt deze korting.
 - Op je internetfactuur staat de 5,- korting per maand en dit ontvang je zolang je internet en mobiel hebt bij Caiway.
 - Afhankelijk van het abonnement krijg je de eerste maanden 3 of 6 maanden extra korting zodat het abonnement (inclusief de 5,- korting op je internetfactuur) je niets extra kost. Dit gaat over de abonnementskosten.
 - Tijdens deze actie kunnen eenmalige aansluitkosten (t.w.v. 25,-) in rekening gebracht worden op je eerste Caiway Mobiel factuur.

1.6 FLEXUnlimited

- Met FLEX Unlimited bepaal je zelf wanneer je Unlimited gaat. Zo betaal je alleen voor de momenten dat je onbeperkte data nodig hebt.
- Ga naar de mobiele app en zet de FLEX-optie aan.
 - Je beschikt direct 30 dagen lang over onbeperkte data en sms.
 - Je betaalt per keer 12,50 naast de reguliere maandelijkse abonnementskosten.
 - Na 30 dagen stopt je onbeperkte data en sms bundel automatisch.
 - Buiten deze FLEX-optie van 30 dagen beschik je elke maand over een 15 GB databundel met onbeperkt bellen en 100 sms-jes.
 - Bij FLEX Unlimited ontvang je binnen de EU 7,5 GB data per maand. Zet je de FLEX-optie aan dan ontvang je nog eens eenmalig 2,5 GB extra data.
 - Je kunt de FLEX-optie met de duur van 30 dagen zo vaak aanzetten als je wilt.

Bij aanmelding in de actieperiode ontvang je korting op het aanzetten van de eerste keer. Je ontvangt een korting van 12,50 op je mobiele factuur.

1.7 Mobiel + Mobiel

- Sluit je meer dan één abonnement af dan geldt de bovengenoemde actiekorting ook op ieder extra abonnement. Daarnaast ontvang je nog extra korting:
- Een maandelijkse standaardkorting van 5,- die automatisch verrekend wordt op je mobiele factuur. Deze korting geldt op elk extra abonnement.
 - Op een adres kan je maximaal 4 extra abonnementen bestellen.
 - Een extra abonnement sluit je het makkelijkst af via de mobiele app.



- 1.8 De eventuele kosten voor buiten de bundel worden separaat in rekening gebracht. Zie [Tarievenoverzicht Caiway Mobiel](#) voor de actuele tarieven.
- 1.9 Je kan alleen gebruik maken van de actie indien de aanvraag door Caiway wordt goedgekeurd. Je ontvangt een schriftelijke bevestiging van Caiway via de e-mail van de goedkeuring alsmede de datum waarop je contract in gaat. Na ontvangst van deze bevestiging heb je 14 dagen bedenktijd om het contract kosteloos te ontbinden. Maak je de overeenkomst ongedaan binnen 14 dagen, en je hebt wel gebruik gemaakt van je abonnement, dan betaal je de abonnementskosten en het eventuele gebruik buiten je bundel over deze periode.
- 1.10 Aanmeldingen die door Caiway worden ontvangen na de actieperiode komen niet in aanmerking voor deze actie, maar worden verwerkt als aanvragen zonder actiekorting.

2. Contract

- 2.1 Je gaat een contract aan met Caiway voor Caiway Mobiel vooreen minimale looptijd van 24 maanden. Na deze looptijd kan je het contract maandelijks opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) kalendermaand.
- 2.2 Indien je je tijdig aanmeldde maar de simkaart niet binnen 6 maanden is geactiveerd, vervalt het actieaanbod. Je hebt na aanvraag twee weken de tijd om het meenemen van jouw nummer te regelen. Je ontvangt hierover bericht per e-mail.
- 2.3 Bij het meenemen van jouw huidige telefoonnummer wordt gewacht totdat jouw huidige provider toestemming heeft gegeven voor nummeroverdracht. Als dit niet geaccepteerd wordt, ga je een contract aan op basis van een nieuw telefoonnummer (de ingangsdatum staat op uw contract vermeld).

3. Actieaanbod

- 3.1 De actiekortingen worden 24 maanden in mindering gebracht op de abonnementskosten. Start je abonnement niet op de eerste dag van de maand, dan worden de abonnementskosten en korting pro rata verrekend.
- 3.2 Betaling van het abonnement voor Caiway Mobiel alsmede de maandtermijn in geval van een kredietovereenkomst, wordt maandelijks automatisch geïncasseerd. Op [MijnCaiway](#) heb je volledig inzicht in de verrekening van alle bedragen.
- 3.3 De actiekorting op de reguliere abonnementsprijs van Caiway Mobiel eindigt automatisch na 24 maanden of eerder indien je binnen deze periode je abonnement wijzigt of opzegt. Ook indien het Caiway internetabonnement wordt beëindigd, eindigt automatisch de actiekorting. Je betaalt vanaf dat moment de reguliere prijs van het Caiway Mobiel abonnement. Indien je voortijdig opzegt en jouw initiële periode niet uitdient, kan je geen aanspraak maken op het actieaanbod en behoudt Caiway het recht om gegeven kortingen terug te vorderen dan wel in rekening te brengen.

4. Overige voorwaarden en vindplaats

- 4.1 Deze actie geldt niet in combinatie met andere kortingen of andere acties van Caiway in dezelfde actieperiode voor Caiway Mobiel, m.u.v. eventuele korting op eenmalige aansluitkosten.
- 4.2 Alle genoemde prijzen zijn onder voorbehoud van toekomstige prijswijzigingen. Bij een prijswijziging van de abonnementsprijs heb je de mogelijkheid om het contract kosteloos te beëindigen, tenzij dit een inflatiecorrectie betreft conform het bepaalde in de Productvoorwaarden Caiway Mobiel.
- 4.3 Deze Actievoorwaarden zijn aanvullend op de Productvoorwaarden voor Caiway Mobiel zoals te vinden op [caiway.nl/mobiel](#). Als de bepalingen van de voorwaarden onderling tegenstrijdig zijn, gelden de bepalingen van deze actievoorwaarden.
- 4.4 Door aanmelding verklaar je je akkoord met deze actievoorwaarden en Productvoorwaarden Caiway Mobiel.
- 4.5 In voorkomende gevallen (uitsluitend ter beoordeling van Caiway) heeft Caiway het recht om deze actievoorwaarden tussentijds te wijzigen of alle activiteiten m.b.t. de actie zonder opgaa van redenen voortijdig te beëindigen. Dit heeft geen gevolgen voor de reeds gesloten overeenkomsten die voor intrekking of wijziging van de actie zijn afgesloten. In deze gevallen kan geen aanspraak gemaakt worden op enige (schade) vergoeding. Ook het telefoon aanbod kan Caiway wijzigen. Bij een telefoon korting actie geldt op = op.
- 4.6 Op deze actievoorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen voortvloeiende uit de actievoorwaarden dienen te worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Rotterdam.
- 4.7 Deelnemer aan de actie (diegene die het abonnement afsluit) dient meerderjarig te zijn (18 jaar of ouder).
- 4.8 Alle bedragen in deze actievoorwaarden zijn inclusief BTW. 5.9
- Voor eventuele onjuistheden of opgetreden wijzigingen aanvaard Caiway geen aansprakelijkheid.